



مدي mada
نفاذ رقمي للجميع digital access for all



مراجعة خصائص النفاذ لمنصة مايكروسوفت تيمز "Teams"

خصائص تيمز "Teams" للأشخاص ذوي الاعاقة والمتقدمين في السن

لتوضيح درجة نفاذ البرنامج فقد تم تسليط الضوء و التوضيح من خلال عكس استخدام البرنامج من قبل شخصيات مختلفة من المجتمع متمثلة في الاشخاص ذوي الاعاقة السمعية، الحركية، البصرية , ذوي التوحد واخيراً الاشخاص ذوي القيود الوظيفية من المتقدمين في السن.

الخصائص المدمجة لمواجهة تحديات عدم القدرة على التواصل في تيمز "Teams"

- **ترجمة فورية:** تتم ترجمة المحتوى للغة محدد حسب الاختيار
- **القارئ الشامل :** تعين وتحدد خصائص القراءة والعرض بما يتماشى مع القدرات المختلفة .

نورة

8 سنوات
طفلة من ذوي التوحد

الهوايات
الرسم
الالعب الالكترونية

التحديات
عدم القدرة على التواصل

- الاحتياجات
- تكنولوجيا مساعدة
 - استخدام وسائل تواصل معززة او بديلة
 - أماكن انتظار مخصصة
 - خدمات دعم تعليمية



الخصائص المدمجة لمواجهة تحديات عدم القدرة على السمع في تيمز "Teams"

- **التعليق المباشر "Live Caption":** تحويل الكلام المنطوق إلى نص مكتوب بشكل فوري
- **إضافة شخص من خلال استخدام رقم الهاتف للإجتماع:**
على سبيل المثال "مترجم لغة اشارة"
- **الهاتف النصي (TTY):** تتيح هذه الخاصية الاتصال والتواصل مع الاشخاص ذوي الاعاقة السمعية
- **المحادثة الكتابية في الاجتماع:** تتيح للمتحدث الكتابة عند الحاجة للتواصل مع الاشخاص ذوي الاعاقة السمعية
- **مكالمات الفيديو:** للتواصل عن طريق لغة الاشارة

مريم

سنة 24
مسؤول موارد بشرية
اعاقة سمعية

الهوايات
السفر

التحديات
عدم القدرة على السمع

الاحتياجات

- مترجم لغة الإشارة
- خدمة عملاء قابلة للوصول
- التكنولوجيا المساعدة
- اتصالات قابلة للوصول
- توفير المعلومات بصيغة لغة الإشارة
- أنظمة المنازل الذكية
- مركز اتصالات بالفيديو



الخصائص المدمجة لمواجهة تحديات الاعاقة الحركية في تيمز "Teams"

- **القارئ الشامل:** تعين وتحدد خصائص القراءة والعرض بما يتماشى مع القدرات المختلفة
- **الأوامر الصوتية:** الاستعانة بالالوامر الصوتية لأستخدام البرامج عند مواجهة بعض التحديات او عن مواجهة صعوبة في الكتابة.
- **التنقل باستخدام لوحة المفاتيح:** الاعتماد الكلي على لوحة المفاتيح لاستخدام البرنامج والاستفادة من جميع الخصائص المتاحة دون الحاجة للفارة
- **العمل باستخدام جهاز تتبع العين:** العمل بفعالية مع جهاز تتبع العين.

سالم

سنة 38
رئيس قسم الاتصالات
اعاقة حركية

الهوايات
التواصل الاجتماعي

التحديات
عدم القدرة على الحركة و التنقل

الاحتياجات

- التكنولوجيا المساعدة
- المساعد الشخصي
- أنظمة المنازل الذكية
- خدمات تنقل قابلة للوصول
- أماكن قابلة للوصول
- خدمة عملاء قابلة للوصول
- منصات رقمية
- قابلة للوصول
- دورات مياه عائلية
- قابلة للوصول
- خدمات رعاية منزلية



الخصائص المدمجة لمواجهة تحديات عدم القدرة على النظر والوصول للمنصات الرقمية في تيمز "Teams"

- **الأوامر الصوتية:** الاستعانة بالأوامر الصوتية لاستخدام البرامج عند مواجهة بعض التحديات او عن مواجهة صعوبة في الكتابة.
- **التنقل باستخدام لوحة المفاتيح:** الاعتماد الكلي على لوحة المفاتيح لاستخدام البرنامج و الاستفادة من جميع الخصائص المتاحة دون الحاجة للفأرة
- **قارئ الشاشة :** التمكين على الاستقلالية من استخدام البرنامج و النفاذ للمحتوى بالإضافة إلى الوصول لجميع الخصائص المتاحة

خالد

40 سنة
موظف استقبال
كفيف

الهوايات
القراءة
والتسوق

التحديات
عدم القدرة على النظر
لا يستطيع الوصول للمنصات الرقمية

الاحتياجات

- خدمات التنقل الصوتية
- القابلة للوصول خدمة
- عملاء قابلة للوصول
- مُعينات بصرية التكنولوجيا
- المساعدة منصات ووثائق
- رقمية قابلة للوصول
- الصيغة البديلة (بريل)



الخصائص المدمجة لمواجهة تحديات ضعف السمع وضعف النظر والقدرة الوظيفية المحدودة في تيمز "Teams"

- **القارئ الشامل :** تعيين وتحدد خصائص القراءة والعرض بما يتماشى مع القدرات المختلفة
- **الأوامر الصوتية:** تحويل الأوامر المنطوقة إلى نص مكتوب
- **تباين ألوان عالي:** تباين الالوان يساعد على الوصول للمحتوى من قبل الجميع
- **التحكم بحجم الشاشة "Zoom in & out" :** يساعد على زيادة حجم الشاشة " الخط" مع المحافظة شكل عرض المحتوى
- **الهاتف النصي (TTY) :** تتيح هذه الخاصية الاتصال والتواصل مع الاشخاص ذوي الاعاقة السمعية أو ضعاف السمع

محمد

68 سنة
رجل أعمال
ضعف نظر
ضعف السمع
قدره وظيفية محدودة

الهوايات
السفر
القراءة

التحديات
لا يستطيع قراءة الخط الصغير
ضعف سمع
قدره وظيفية محدودة

الاحتياجات

- التكنولوجيا المساعدة
- استخدام وسائل تواصل معززة او بديلة
- أماكن انتظار مخصصة
- خدمة عملاء قابلة للوصول
- وثائق قابلة للوصول
- معينات بصرية وسمعية



